



PLAN LINKCARE D'ELFIQ

PLAN LINKCARE D'ELFIQ

Chaque jour, vos employés comptent sur la connectivité du réseau pour accéder aux services et applications essentiels à l'entreprise pour effectuer leur travail. En considérant cela, les temps d'arrêt sont désormais la première source de perte de productivité pour les entreprises du monde entier.

ELFIQ d'Adaptiv Networks optimise la productivité de l'entreprise en protégeant vos employés contre la perte de productivité et en améliorant les performances de leurs applications en ligne et sur site. Les plans de maintenance et de support aident les clients à maximiser leur investissement ELFIQ en offrant une meilleure visibilité et un accès permanent aux professionnels certifiés de notre équipe de support d'Adaptiv Networks.

ELFIQ par Adaptiv Networks

Contactez-nous dès aujourd'hui pour trouver un fournisseur de solutions ELFIQ certifié.

adaptiv-networks.com | sales@adaptiv-networks.com

Ce que vous obtenez avec votre plan LinkCare



Support en temps réel

Avec trois bureaux de support et d'exploitation à travers le monde, Adaptiv Networks peut vous aider dans votre fuseau horaire, quand vous en avez besoin.



De l'informations exploitable

Grâce à des rapports et des tableaux de bord faciles à utiliser, identifiez la source des problèmes de performance, et identifiez les possibilités de réduction des coûts.



Services professionnels

Notre équipe d'experts est là pour aider à donner un sens à vos données de votre réseau, et pour s'assurer que vous tirez le meilleur parti de votre solution ELFIQ.



Restez connecté et économisez

Avec tant de choses en jeu, il est important d'avoir accès à une assistance lorsque vous en avez besoin, lorsque des problèmes de réseau surviennent, et de maintenir votre solution ELFIQ à jour avec la dernière version du logiciel.

Pour renforcer notre engagement à faire en sorte que votre entreprise reste connectée et productive, Adaptiv Networks a mis en place un programme spécial de mise à niveau du matériel pour ses clients sous maintenance et support.

- Maintenez votre produit ELFIQ sous maintenance standard pendant 36 mois, et votre prochain achat de matériel bénéficiera d'une remise de 15 % sur le prix catalogue.
- Passez à la maintenance Gold pendant au moins un an et nous vous offrons une remise de 25 % sur le prix courant.

Vos besoins en réseau peuvent changer, et ce programme est conçu pour vous permettre de choisir n'importe quelle plateforme matérielle ELFIQ active de votre choix.

Plans de maintenance et de support LinkCare

Maximiser le temps de fonctionnement du réseau est la priorité absolue de notre équipe. Que vous ayez besoin d'un soutien occasionnel ou d'un accès permanent à un ingénieur de soutien, notre équipe des opérations a un plan de maintenance qui répond à vos besoins techniques.

1 Basic Configurez et oubliez Restez à jour avec le dernier firmware	2 Standard Plongez en profondeur Exploitez les données pour améliorer votre réseau	3 Or La paix de l'esprit Laissez Adaptiv vous aider à optimiser votre réseau
--	--	--

Centre de support ELFIQ

Votre organisation peut bénéficier d'un accès illimité au centre de support ELFIQ pour répondre à toute question relative à nos solutions. Cela comprend : l'accès aux experts ELFIQ par téléphone et en ligne, l'aide à la configuration, le diagnostic des problèmes de réseau et les modifications mineures à distance de la configuration de votre unité ELFIQ.

Services ELFIQ gérés

Certaines interventions comme les mises à jour de firmware ou les migrations de liens primaires, peuvent être effectuées par les spécialistes ELFIQ en fonction du plan de support sélectionné sur l'unité ELFIQ d'un client.

ELFIQ AppOptimizer

Priorisez, limitez ou bloquez des applications spécifiques pour améliorer les performances ou pour mettre en œuvre des politiques d'entreprise sur votre réseau. Faites l'expérience de ce produit puissant gratuitement avec chaque plan LinkCare.

LINKCARE PLANS	BASIC	STANDARD	OR
Centre de support du réseau Adaptiv, de 8 h à 18 h, jours ouvrables ¹	•	•	•
Accès gratuit de 30 jours à AppOptimizer (sur demande)	•	•	•
Accès en ligne aux dernières versions du firmware ²	•	•	•
Accès en ligne à la documentation technique et aux guides de configuration	•	•	•
Garantie matérielle de 12 mois ³	•	•	•
Extension de la garantie matérielle ⁴		•	•
Remplacement avancé du matériel ⁵		•	•
Mises à jour du firmware gérée par l'équipe de support d'Adaptiv Networks. (une par an)		Heures standard	Heures prolongées
Migration du lien primaire/Reconfiguration complète de l'unité ⁶ (une par an)		Heures standard	Heures prolongées
Rabais sur la mise à niveau du matériel ⁷		15%	25%
Garantie contre les incidents liés à l'alimentation électrique ⁸			•
Rapports sur les applications (alimentés par AppOptimizer)			•
“ Accès d'urgence “ 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au centre de support Adaptiv Networks ⁹			•
Accès prioritaire aux experts en réseaux de niveau 3			•
Tous les produits matériels sont accompagnés d'une garantie de 12 mois			

1 Les heures d'ouverture standard sont définies comme étant de 8 heures à 18 heures, du lundi au vendredi, heure de la côte est de l'Amérique du Nord, à l'exclusion des jours fériés. Les heures d'ouverture prolongées sont définies comme étant de 6 h à 21 h, du lundi au vendredi, heure de l'Est, à l'exclusion des jours fériés.

2 Disponible sur tous les modèles actuels et les modèles en fin de vente selon les politiques d'Adaptiv Networks. Contactez sales@adaptiv-networks.com pour plus d'informations sur les modèles en fin de vente.

3 Il est obligatoire de s'assurer que le balancer de lien est connecté à un équipement de protection contre les surtensions pour l'alimentation d'entrée et les liaisons porteuses afin de pouvoir bénéficier de la garantie matérielle d'Adaptiv Networks.

4 Voir la Politique de fin de vente pour plus d'informations.

5 Aux Etats-Unis et au Canada, le remplacement avancé du matériel est livré le jour ouvrable suivant après un diagnostic défectueux par un expert du centre de support Adaptiv Networks. Pour les autres pays, l'unité de remplacement est expédiée dans les 24 heures par service express et le client est responsable de tous les frais de douane/droits/taxes, les restrictions à l'importation et les délais de transport.

6 N'inclut pas la configuration initiale de l'unité.

7 Les unités bénéficiant d'une couverture Standard ou Gold ininterrompue pendant 36 mois ou plus peuvent bénéficier respectivement de 15 et 25% de remise sur leur prochaine mise à niveau matérielle.

8 La garantie contre les incidents électriques ne couvre pas les incidents liés à une mauvaise utilisation, aux accidents, aux abus, aux incendies ou aux catastrophes naturelles. Seuls les incidents d'origine électrique sont couverts. Limite : un remplacement par an.

9 Le support de nuit et de week-end est réservé aux appels d'urgence impactant les environnements de production (rappel en 30 minutes). Tous les autres services sont offerts pendant heures standard, y compris les services professionnels.

